



## POLÍTICA DA QUALIDADE

### 1. NECESSIDADES DOS CLIENTES | SATISFAÇÃO GARANTIDA

Nós da Transauto, temos o compromisso de identificar e satisfazer as necessidades de nossos Clientes, buscando exceder as suas expectativas.

### 2. OPORTUNIDADES DE MELHORIA | MELHORIA CONTÍNUA

Enfatizamos a identificação de oportunidades de melhoria, propiciando, através do planejamento dos processos de trabalho, a melhoria contínua da qualidade de nossos serviços.

### 3. ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E FORNECEDORES | OBTENÇÃO DOS OBJETIVOS DA QUALIDADE

Contamos com a capacidade e o envolvimento de nossos colaboradores e fornecedores, plenamente integrados aos nossos processos de trabalho e comprometidos em realizar nossos objetivos da qualidade.

### 4. RESPONSABILIDADE SOCIAL | ATUAÇÃO SEGURA

Atuamos de forma integrada à sociedade, respeitando os requisitos legais que regem nossas atividades.

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

### 1. PARA GARANTIR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES:

- A) Reduzir a ocorrência de avarias em veículos;
- B) Reduzir a ocorrência de faltas em veículos;
- C) Assegurar a pontualidade na entrega, e
- D) Elevar o nível de satisfação de nossos clientes, superando suas expectativas.

### 2. PARA PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA:

- A) Identificar oportunidades de melhoria e aplicá-las no aperfeiçoamento dos processos de trabalho.

### 3. PARA GARANTIR O ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES E FORNECEDORES:

- A) Aumentar a integração de nossos colaboradores e fornecedores com nosso sistema de gestão da qualidade, e
- B) Assegurar que nossos colaboradores estejam treinados.

### 4. PARA GARANTIR A ATUAÇÃO SEGURA:

- A) Assegurar que os equipamentos de transporte estejam em condições adequadas de utilização, e
- B) Reduzir a incidência de bloqueio de carregamento devido a problemas com equipamento.

  
**Ana Luiza Menezes de Góes**  
Diretora Administrativa e Financeira

  
**Eryx de Oliveira**  
Diretor de Transportes e Logística